

VACATURE · VERZEKERINGEN

Relatiebeheerder Particulieren

32–40 uur per week

Ter Apel · Emmen · Stadskanaal

Verzekeringen

Makelaardij

Hypotheeken

Bankzaken

*Word jij het vertrouwde gezicht voor onze
particuliere klanten?*

Bij VCKW geloven we in persoonlijk contact, betrokken advies en langdurige klantrelaties. Vanuit onze kantoren in Ter Apel, Emmen en Stadskanaal helpen wij dagelijks particulieren met verzekeringen, hypotheeken en financieel advies. Door onze groei zijn wij op zoek naar een gedreven **Relatiebeheerder Particulieren**.

32–40 uur

per week, in overleg

3 vestigingen

Ter Apel · Emmen ·
Stadskanaal

**Regionale
speler**

verzekeringen,
hypotheeken &
makelaardij

Wij zien **meer**

Wij zien meer dan een vacature.
We zien jouw volgende stap.

Wat ga je doen?

Als Relatiebeheerder Particulieren ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze portefeuille particuliere klanten. Je onderhoudt het contact met klanten, signaleert risico's en kansen en zorgt ervoor dat hun verzekeringszaken uitstekend geregeld zijn.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

-  Beheren en onderhouden van een particuliere verzekeringsportefeuille.
-  Adviseren van klanten over particuliere schadeverzekeringen.
-  Beantwoorden van vragen per telefoon, e-mail en persoonlijk contact.
-  Opstellen en verwerken van offertes, mutaties en het controleren van polissen.
-  Signaleren van commerciële kansen en deze bespreekbaar maken.
-  Samenwerken met adviseurs en collega's van andere afdelingen.
-  Actief bijdragen aan een hoge klanttevredenheid en kwalitatieve dienstverlening.

Wie ben jij?

Jij bent iemand die energie krijgt van klantcontact en graag relaties opbouwt voor de lange termijn. Je werkt nauwkeurig, denkt in oplossingen en weet klanten op een prettige manier te helpen.

Wij zoeken iemand die beschikt over:

-  Minimaal Wft Basis en Wft Schade Particulier.
-  Ervaring binnen de verzekeringsbranche.
-  Goede communicatieve vaardigheden.
-  Een klantgerichte en commerciële instelling.
-  Een proactieve houding en gevoel voor verantwoordelijkheid.

PRÉ

-  Ervaring met Anva.
-  Ervaring als relatiebeheerder of binnendienstmedewerker verzekeringen.

Wat bieden wij?

Bij VCKW kom je terecht in een organisatie die volop in ontwikkeling is. We bouwen samen aan een toekomstbestendige onderneming waarin kwaliteit, samenwerking en persoonlijke aandacht centraal staan.

32–40 uur

per week, in overleg in te vullen.

Marktconform salaris

passend bij kennis en ervaring.

Secundaire voorwaarden

goed geregeld.

Opleiding & Wft

ruimte voor verdere ontwikkeling.

Informele organisatie

betrokken en volop in groei.

Enthousiast team

dat elkaar helpt en samen scoort.

...en volop ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling.

Waarom VCKW?

VCKW is een regionale speler met sterke wortels in de markt voor verzekeringen, hypotheek, financiële dienstverlening en makelaardij. We combineren de kracht van een grotere organisatie met de persoonlijke aandacht van een lokaal kantoor. Onze klanten waarderen ons om de korte lijnen, bereikbaarheid en betrokkenheid.

Wij zijn ambitieus, groeien verder en investeren voortdurend in mensen, processen en automatisering om onze klanten nog beter van dienst te zijn.

Interesse?

Ben jij de Relatiebeheerder Particulieren die onze klanten verder helpt en samen met ons wil bouwen aan de toekomst van VCKW?

Stuur je motivatie en cv, of neem contact op voor meer informatie:

✉ HR@vckw.nl

☎ **06-21660844** — de heer Richard Wolters

Verzekeringen

Makelaardij

Hypotheek

Bankzaken

Vestigingen

Hoofdstraat 19, 9561 JA Ter Apel — t. 0599 58 17 59

Hoogveen 1, 9501 XK Stadskanaal — t. 0599 61 48 79

Hoenderkamp 6, 7812 VZ Emmen — t. 0591 65 88 88

Contact

info@vckw.nl

vckw.nl

Wij zien meer